



## Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Fecha:06-Agosto-2012

Revisión: 2

Referencia a las Normas ISO 9001:2008 y 14001:2004

Página 1 de 7

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATEGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			201_			
ACADÉMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE	<b>EFICIENCIA DE EGRESO</b> = (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN, EN EL PERIODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS ENTRE No. DE ESTUDIANTES QUE INGRESA DE LA COHORTE) POR 100 (meta 3 PTA) Nota: No considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente.	60	%	Anual	Subdirector Académico
		<b>CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE=</b> (CRÉDITOS APROBADOS / CRÉDITOS ASIGNADOS) POR 100 <b>EFICIENCIA TERMINAL</b>	80	%	Semestral	Subdirector Académico
		<b>TITULACIÓN =</b> (NUMERO DE TITULADOS DE LICENCIATURA EN EL CICLO ESCOLAR N / LA MATRICULA DE NUEVO INGRESO N-6 ) POR 100	25	%	Anual	Subdirector Académico
		<b>ESTUDIANTES EN PROGRAMAS ACREDITADOS =</b> (NUMERO DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA INSCRITOS EN PROGRAMAS RECONOCIDOS POR SU CALIDAD O ACREDITADOS/ TOTAL DE ESTUDIANTES LICENCIATURA QUE REALIZAN SUS ESTUDIOS EN PROGRAMAS EDUCATIVOS EVALUABLES ) POR 100	67	%	Anual	Subdirector Académico

Toda copia en PAPEL es un “Documento No Controlado”



**Anexo 4 Plan Rector de la Calidad**

**Fecha:06-Agosto-2012**

**Revisión: 2**

**Referencia a las Normas ISO 9001:2008 y 14001:2004**

**Página 2 de 7**

		<b>PERSONAL DOCENTE CAPACITADO =</b> (Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas entre Número total de personal con plaza docente en el Instituto) por 100	<b>64</b>	<b>%</b>	<b>Anual</b>	<b>Subdirector Académico</b>
--	--	--	-----------	----------	--------------	------------------------------



**Anexo 4 Plan Rector de la Calidad**

**Fecha:06-Agosto-2012**

**Revisión: 2**

**Referencia a las Normas ISO 9001:2008 y 14001:2004**

**Página 3 de 7**

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			201_			
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.	<b>SERVICIO SOCIAL PRESTADO</b> = (No. DE ESTUDIANTES PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL ÷ No. TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CRÉDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) *100	100	%	Semestral	Subdirector de planeación y vinculación
		<b>VISITAS A EMPRESAS</b> = (No. DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN VISITAS A EMPRESAS ÷ MATRICULA TOTAL) *100	42	%	Anual	Subdirector Académico/ Subdirector de planeación
		<b>PROGRAMA ARTISTICO Y CULTURAL:</b> ( NUMERO DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES ARTISTICAS Y CULTURALES PROMOVIDAS Y ORGANIZADAS POR EL INSTITUTO /MATRICULA TOTAL ) POR 100= 17%  <b>PROGRAMA ACTIVIDADES DEPORTIVAS:</b> NUMERO DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES FISICAS Y DEPORTIVAS PROMOVIDAS Y ORGANIZADAS POR EL INSTITUTO /MATRICULA TOTAL ) POR 100= 25%	42	%	Anual	Subdirector de planeación y vinculación



**Anexo 4 Plan Rector de la Calidad**

**Fecha:06-Agosto-2012**

**Revisión: 2**

**Referencia a las Normas ISO 9001:2008 y 14001:2004**

**Página 4 de 7**

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			201_			
<b>PLANEACIÓN</b>	<b>REALIZAR LA PLANEACION, PROGRAMACION, PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO</b>	<b>ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA = (No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS ANUALMENTE ÷ No DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS) *100</b>	90	%	Anual	Subdirector de planeación



**Anexo 4 Plan Rector de la Calidad**

**Fecha:06-Agosto-2012**

**Revisión: 2**

**Referencia a las Normas ISO 9001:2008 y 14001:2004**

**Página 5 de 7**

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			201_			
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	<b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO</b> = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	<b>100</b>	%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos
		<b>MANTENIMIENTO CORRECTIVO</b> = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	<b>80</b>	%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos
		<b>PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO=</b> (Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del Instituto)*100.	<b>60</b>	%	Anual	Subdirector de Servicios Administrativos



**Anexo 4 Plan Rector de la Calidad**

**Fecha:06-Agosto-2012**

**Revisión: 2**

**Referencia a las Normas ISO 9001:2008 y 14001:2004**

**Página 6 de 7**

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			201_			
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente	NIVEL 4	4	Semestral	Subdirector Académico
		Calificación por área en Auditorías de Servicio	3.6	Valor absoluto	Semestral	Subdirectores
		(Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma ÷ quejas y/o sugerencias recibidas)*100	100	%	Semestral	RD
		<b>INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD =</b> (Número total de indicadores cumplidos ÷ Número total de indicadores del plan rector ) *100	75	%	Semestral	RD

**Toda copia en PAPEL es un “Documento No Controlado”**



**Anexo 4 Plan Rector de la Calidad**

**Fecha:06-Agosto-2012**

**Revisión: 2**

**Referencia a las Normas ISO 9001:2008 y 14001:2004**

**Página 7 de 7**